

Standard organizacyjny teleporady

w ramach podstawowej opieki zdrowotnej

spółki Powiatowe Centrum Zdrowia sp. z o.o.

z siedzibą w Otwocku

Podstawa prawna: rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 roku w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2022 r., poz. 1194).

Zasady ogólne:

Teleporady udzielane są przez lekarza/pielęgniarkę/położną podstawowej opieki zdrowotnej w przychodniach przy ul. Armii Krajowej 3 w Otwocku i Mickiewicza 8 w Otwocku, w poradniach dla osób dorosłych i dla dzieci za pomocą systemu teleinformatycznego obejmującego kontakt telefoniczny.

Teleporady realizowane są zgodnie z zakresem uprawnień przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa przez lekarza, pielęgniarkę lub położną, którzy udzielają świadczeń zdrowotnych w poradniach podstawowej opieki zdrowotnej Powiatowego Centrum Zdrowia sp. z o.o. w Otwocku.

Teleporady nie udziela się w następujących przypadkach:

- pacjent lub jego opiekun ustawowy nie wyraził zgody na świadczenie w formie teleporady, chyba że celem teleporady jest wystawienie recepty niezbędnej do kontynuacji leczenia lub zlecenia na kontynuację zaopatrzenia w wyroby medyczne, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia pacjenta odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej;
- porada dotyczy dziecka do 6 roku życia poza poradami kontrolnymi w trakcie leczenia, ustalonego w wyniku osobistego badania pacjenta, których udzielenie jest możliwe bez badania fizykalnego;
- jest to pierwsza, po złożeniu deklaracji, porada realizowana przez lekarza/pielęgniarkę/położną;
- nastąpiło pogorszenie lub zaistniała zmiana objawów choroby przewlekłej;
- istnieje podejrzenie choroby nowotworowej;
- zachodzi potrzeba wystawienia zaświadczenia;



- pacjent nie złożył deklaracji do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej w poradniach podstawowej opieki zdrowotnej Powiatowego Centrum Zdrowia sp. z o.o. w Otwocku.

Teleporady w podstawowej opieki zdrowotnej Powiatowego Centrum Zdrowia sp. z o.o. w Otwocku realizowane są w warunkach gwarantujących poufność, w tym zapewnienie braku dostępu osób nieuprawnionych do informacji przekazywanych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w związku z udzieleniem teleporady.

Powiatowe Centrum Zdrowia sp. z o.o. w Otwocku zapewnia pacjentom kontakt telefoniczny i nawiązanie połączenia bez zbędnej zwłoki, tj. połączenie wykonuje lekarz na numer telefonu podany przez pacjenta.

Powiatowe Centrum Zdrowia sp. z o.o. w Otwocku zapewnia o stosowaniu rozwiązań techniczno-organizacyjnych służących zapewnieniu transmisji dokumentów elektronicznych w postaci graficznej i tekstowej, w sposób zapewniający ich integralność oraz ochronę przed nieuprawnionym wykorzystaniem, przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.

Teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej:

- są bezpłatne,
- skorzystać z nich mogą pacjenci, którzy złożyli deklaracje w przychodniach przy ul. Armii Krajowej 3 w Otwocku i Mickiewicza 8 w Otwocku,
- udzielane są telefonicznie,
- na teleporadę można umówić się: telefonicznie lub osobiście, w tym również za pośrednictwem osoby trzeciej.

Rejestracja teleporady do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej:

Rejestracji można dokonać osobiście, telefonicznie lub poprzez osobę trzecią w godzinach 7:30 – 18:00 w punktach rejestracji przychodni przy ul. Armii Krajowej 3 i ul. Mickiewicza 8 w Otwocku.

Rejestracji osobistej można dokonać w punktach rejestracji przychodni przy ul. Armii Krajowej 3 w godzinach 7:30 – 19:00 oraz przy ul. Mickiewicza 8 w godzinach 7:30 – 18:00.

Rejestracji telefonicznej można dokonać dzwoniąc na numer:

- 22 778 12 00 – rejestracja poradni podstawowej opieki zdrowotnej dla dorosłych przy ul. Armii Krajowej 3 w Otwocku w godzinach 7:30 – 19:00;
- 22 778 12 01 – rejestracja poradni podstawowej opieki zdrowotnej dla dzieci przy ul. Armii Krajowej 3 w Otwocku w godzinach 7:30 – 18:00;
- 22 778 12 30 – rejestracja poradni podstawowej opieki zdrowotnej dla dorosłych przy ul. Mickiewicza 8 w Otwocku w godzinach 7:30 – 18:00;

- 22 778 12 03 - rejestracja poradni położnej podstawowej opieki zdrowotnej przy ul. Armii Krajowej 3 w Otwocku w godzinach 7:30 – 18:00.

Osoba rejestrująca rozpoznaje potrzebę zdrowotną pacjenta, weryfikuje możliwość udzielenia świadczenia, ustala z pacjentem termin teleporady, a po uzyskaniu akceptacji pacjenta, dokonuje rejestracji i wpisuje do dokumentacji medycznej pacjenta numer telefonu kontaktowego, na który będzie się kontaktował lekarz/pielęgniarka/położna.

Zaproponowany pacjentowi termin realizacji teleporady nie może być późniejszy niż pierwszy dzień roboczy następujący po dniu zgłoszenia lub w terminie późniejszym ustalonym w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym.

Zakres teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej:

Podczas teleporady lekarz dokonuje oceny stanu zdrowia pacjenta, ocenia czy teleporada jest wystarczająca dla aktualnego problemu zdrowotnego, czy konieczna będzie wizyta osobista, wizyta domowa, czy inne świadczenie medyczne, o czym pacjent jest informowany w jej trakcie.

Lekarz dokumentuje udzieloną teleporadę. W treści wpisu zamieszcza adnotację o formie porady „teleporada” oraz o zweryfikowaniu tożsamości pacjenta. W trakcie teleporady pacjentowi przysługuje prawo do zgłoszenia woli osobistego kontaktu z właściwym personelem medycznym.

W ramach teleporady lekarz może m.in.:

- udzielić porady medycznej,
- w uzasadnionych przypadkach wystawić: e-skierowanie, e-ZLA (zwolnienie lekarskie – zaświadczenie o czasowej niezdolności do pracy), e-receptę, e-zlecenie na wyroby medyczne.
- zlecić badania laboratoryjne lub obrazowe,
- zinterpretować wyniki badań dostępnych w dokumentacji medycznej,
- udzielić informacji na temat przyjmowanych leków,
- w oparciu o przeprowadzony wywiad oraz dokumentację medyczną, skierować pacjenta na wizytę stacjonarną.

Teleporada kończy się podsumowaniem i weryfikacją, czy przekazane zalecenia są dla pacjenta zrozumiałe. W przypadku pojawienia się wątpliwości, lekarz/pielęgniarka/położna wyjaśnia powód wydania zaleceń, e-recept czy skierowań na badania dodatkowe oraz informuje o możliwości założenia przez pacjenta Internetowego Konta Pacjenta.

Anulowanie teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej:

W przypadku trzech nieudanych prób kontaktu podjętych w odstępie nie krótszym niż 5 minut personel medyczny rezygnuje z kolejnych prób kontaktu. Teleporada zostaje wówczas

anulowana z adnotacją, że pacjenta nie zgłosił się. W wyżej wskazanym przypadku, pacjent powinien skontaktować się z placówką i dokonać powtórnej rejestracji.

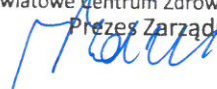
Powiatowe Centrum Zdrowia sp. z o.o. w Otwocku nie ponosi odpowiedzialności za usterki techniczne, uniemożliwiające nawiązanie lub kontynuowanie połączenia, nieleżące po stronie przychodni. Jeżeli usterki pojawiły się w trakcie nawiązanego połączenia, ponowiona zostaje próba połączenia, ale jedynie w ramach czasu przewidzianego na poradę.

Postanowienia końcowe:

Pacjent zobowiązany jest do nieużywania zwrotów o charakterze niecenzuralnym, obraźliwym, naruszającym dobra osobiste lekarza/pielęgniarki/położnej lub innych osób oraz naruszające przepisy powszechnie obowiązujące. Jeżeli podczas teleporady lekarz stwierdzi, że nie zostały zachowane powyższe warunki ma prawo przerwać rozmowę. Lekarz dokonuje odpowiedniego wpisu w dokumentacji medycznej pacjenta, z podaniem uzasadnienia decyzji o zakończeniu połączenia przed dokończeniem teleporady.

Powiatowe Centrum Zdrowia Sp. z o.o.

Prezes Zarządu



Marzena Małek